



SELF-ASSESSMENT

HOE HONDVRIENDELIJK IS UW VERBLIJF?

INLEIDING

Steeds meer gasten willen hun hond meenemen op reis, en dat biedt kansen voor hotels, B&B's en vakantiehuisen. Uit onderzoek blijkt dat ongeveer één op de drie hondenbaasjes hun viervoeter meeneemt op vakantie. Vaak verkiest dit segment ook een kortbijvakantie als bestemming.

Hondvriendelijkheid loont: accommodaties die huisdieren verwelkomen behalen volgens een Hilton-enquête tot 15-20% hogere bezettingsgraad dan accommodaties die geen honden toelaten.

Onze praktische assessment helpt u om de hondvriendelijkheid van uw logies in kaart te brengen en te verbeteren.

GEBRUIK

Hoe gebruikt u deze assessment tool?

U vindt hieronder zes domeinen met telkens enkele stellingen. Scoor per stelling hoezeer deze van toepassing is op uw logies, van 1 = niet aanwezig (of helemaal niet van toepassing) tot 5 = volledig toegepast. Antwoord zo eerlijk mogelijk om het meeste waarde uit de assessment te kunnen halen. Vul de score in op de schaal van 1 – 5 bij elke stelling. Aan het einde kunt u de totaalscore interpreteren om te zien hoe hondvriendelijk uw accommodatie vandaag is. Daarnaast geven we per domein een 'quick win' om meteen kleine verbeteringen door te voeren die een impact hebben op het hondvriendelijk karakter van uw logies.

Klaar om uw logies te transformeren in een droombestemming voor hond én baasje?



WeBark





COMMUNICATIE & INFORMATIE

Waarom is dit belangrijk?

Heldere communicatie over uw hondvriendelijk beleid voorkomt onnodige misverstanden en trekt de juiste gasten aan. Hondenbezitters willen vooraf weten waar ze aan toe zijn: zijn honden welkom, welke voorwaarden gelden er en welke voorzieningen zijn er? Door duidelijk te communiceren op uw website, in uw promotiemateriaal en bij boeking, zorgt u voor realistische verwachtingen en voorkomt u verrassingen bij aankomst.

Transparantie (bv. over eventuele bijkomende kosten of huisregels) is cruciaal voor een positieve ervaring vanaf het eerste contact.

ASSESSMENT

Stelling	Score
Onze website en communicatie vermelden duidelijk dat honden welkom zijn, alsook eventuele beperkingen, huisregels en/of kosten.	
Gasten ontvangen vóór aankomst een overzicht van alle info over ons huisdierenbeleid (regels, waar de hond mag komen, etc.).	
We communiceren openlijk welke voorzieningen we voor honden aanbieden (bv. kussen, waterbak, ...).	
Eventuele extra kosten (huisdierentoeslag of borg) worden op voorhand duidelijk gecommuniceerd.	

QUICK WIN



Deze doelgroep verkiest logies met transparante informatie vanaf het eerste contactpunt (bv. website). Vermeld op elke boekingssite of eigen website ondubbelzinnig of honden toegestaan zijn en onder welke voorwaarden (o.a. kosten, huisregels, ...). Duidelijke informatie trekt hondenbezitters aan en voorkomt teleurstelling bij check-in. Communiceer ook duidelijk wat jullie als verblijf verwachten van jullie gasten met viervoeter.





BELEID & HUISREGELS

Waarom is dit belangrijk?

Een huisdierenbeleid ('pet policy') met duidelijke huisregels zorgt voor een vlot verloop van het verblijf, zowel voor de hondenbezitter als voor andere gasten. Door op voorhand regels vast te leggen (bijvoorbeeld over waar de hond wel/niet mag komen of hij alleen op de kamer mag blijven, hoeveel honden zijn toegestaan en hoe om te gaan met overlast) creëert u duidelijkheid. Dit komt de veiligheid en het comfort van alle gasten ten goede. Consequente maar gastvrije handhaving van de regels voorkomt incidenten en zorgt dat alle gasten zich welkom voelen.

ASSESSMENT

Stelling	Score
We hebben een schriftelijk huisdierenbeleid (huisregels) dat we aan gasten communiceren bij reservering.	
Hierin staat duidelijk aangegeven waar honden mogen komen (kamer, lobby, ontbijtzaal?) en waar niet.	
Er is bepaald hoeveel honden maximaal per kamer zijn toegelaten en eventueel tot welke grootte/gewicht (en dit is redelijk en duidelijk gecommuniceerd).	
We hebben richtlijnen voor het geval een hond alleen op de kamer blijft (bv. alleen toegestaan indien in bench, of helemaal niet toegestaan, met bijbehorend beleid).	
Ons personeel is bekend met de huisdierenregels en past ze op een vriendelijke, consequente manier toe.	



QUICK WIN

Stel een duidelijke Pet Policy op en deel deze met uw team en gasten. Zorg dat regels realistisch en gastvrij zijn. Beperk alleen waar nodig (veiligheid/hygiëne) en bied waar mogelijk flexibiliteit. Communiceer de regels positief ("Uw hond is overal welkom, mits aangeliend in de gemeenschappelijke ruimtes") in plaats van een lijst met verboden.





INFRASTRUCTUUR

Waarom is dit belangrijk?

De fysieke infrastructuur van uw accommodatie bepaalt hoe comfortabel en veilig een hond zich kan bewegen op uw terrein. Kleine aanpassingen in het interieur of exterieur kunnen een groot verschil maken. Denk aan kamers op de begane grond of dichtbij een uitgang voor gemakkelijke uitlaatjes, brede doorgangen en slipvrije vloeren zodat honden niet uitglijden. Een goede infrastructuur betekent ook dat andere gasten geen hinder ondervinden: bijvoorbeeld door speciale kamers of verdiepingen te voorzien voor gasten met huisdieren, kunt u geluids- of allergieproblemen beperken. Dit domein gaat om de praktische inrichting van uw logies voor honden en hun baasjes.

ASSESSMENT

Stelling	Score
We hebben enkele kamers die speciaal geschikt zijn voor gasten met honden (bv. op de benedenverdieping of dicht bij een uitgang voor snelle toegang tot buiten).	
De kamerinrichting is geschikt voor honden: er zijn geen delicate decoraties binnen honds bereik, giftige planten worden geweerd en vloeren/meubels zijn makkelijk schoon te maken.	
Honden zijn toegelaten in bepaalde gemeenschappelijke ruimtes (lounge, terras...), of we hebben een aparte ruimte voorzien waar baasjes met hun hond kunnen vertoeven.	
Indien van toepassing: de tuin is hondvriendelijk en volledig omheind.	



QUICK WIN

Bekijk uw accommodatie eens door de ogen van een hond én zijn baasje: bieden we voldoende comfort en gemoedsrust? Eenvoudige ingrepen zoals het aanwijzen van specifieke hondenkamers (bijvoorbeeld kamers dichtbij de uitgang) verhogen het comfort voor hond én baasje.





VOORZIENINGEN & COMFORT

Waarom is dit belangrijk?

Extra voorzieningen speciaal voor honden zorgen voor een warm welkom en meer comfort. Hondenbaasjes voelen zich écht gast als er aan de kleine dingen wordt gedacht: een zachte hondenmand of deken, eet- en drinkbakken ter beschikking, en misschien een welkomstraktatie bij aankomst. Zulke voorzieningen tonen dat u honden niet alleen toestaat, maar ze werkelijk verwelkomt als gast. Het verhoogt het comfort van de hond en ontzorgt de eigenaar. Eenvoudige voorzieningen kunnen een groot verschil maken. Daarnaast kan er leuke branding aan gekoppeld worden, wat zal leiden tot organische, user generated content.

ASSESSMENT

Stelling	Score
We voorzien standaard een hondenmand of deken in de kamer, zodat de hond een eigen plekje heeft om te slapen.	
Er zijn voer- en drinkbakken beschikbaar voor de hond (al dan niet op aanvraag, maar vlot verkrijgbaar).	
Bij aankomst krijgt de hond een klein welkomsgeschenkje (bv. een natuurlijke hondensnack of kluifje) als teken van gastvrijheid.	
We stellen hondenpoepzakjes ter beschikking.	
Optioneel: we bieden extra's aan zoals een hondenspeeltje of informatie van hondvriendelijke locaties. Pssssttt... Ken je de WeBark deurhangers al? Vraag ze aan via info@webark.be	



QUICK WIN

Enkele voorzieningen voor de hond verhogen de gastvrijheid enorm. Denk aan een welkomstpakketje voor de hond (met een snack, poepzakjes, ...). Dit kost weinig, maar maakt een grote indruk. Informeer ook of gasten zelf iets nodig hebben, zoals een voerbak of handdoek voor de hond, en houd enkele exemplaren achter de hand. **Neem contact op met info@webark.be en ontdek onze welkomstpakketten en deurhangers.**





VEILIGHEID & HYGIËNE

Waarom is dit belangrijk?

Veiligheid en hygiëne staan voorop bij een hondvriendelijke accommodatie. Gasten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun huisdier nergens gevaar loopt en dat de accommodatie schoon blijft, zowel tijdens hun verblijf als erna. Een omheinde buitenruimte waar een hond vrij kan snuffelen of spelen zonder te ontsnappen, is bijvoorbeeld een grote troef. Daarnaast is grondige schoonmaak tussen verblijven door essentieel om haren, geurtjes en allergenen te verwijderen, voor zowel de volgende gasten als het behoud van uw accommodatie. Denk na over risico's (zijn er gevaarlijke planten of plekken?) en over hoe u netheid garandeert (dagelijkse schoonmaak, speciale reinigers, etc.) zodat iedereen zich veilig en prettig voelt.

ASSESSMENT

Stelling	Score
Ons terrein is veilig voor honden: er zijn geen ontsnappingsroutes (gaten in de omheining) en potentieel gevaarlijke plekken zijn afgeschermd.	
Indien we een tuin of erf hebben, is dit (deels) omheind zodat de hond los kan lopen zonder te ontsnappen.	
We houden rekening met mogelijke gevaren voor honden: geen giftige planten op het terrein, geen schoonmaakmiddelen of lokaas binnen handbereik van de hond, etc.	
Na verblijf van een gast met hond reinigen we de kamer extra grondig (stofzuigen tegen hondenharen, verwijderen van geurtjes, desinfecteren indien nodig).	

QUICK WIN



Preventie is de sleutel tot veiligheid en hygiëne. Loop uw gebouw en terrein na op mogelijk gevaar voor honden (zoek bijvoorbeeld online lijsten van giftige planten). Zorg ook dat uw schoonmaakteam op de hoogte is wanneer er honden in een kamer verbleven. Een schone, veilige omgeving geeft vertrouwen aan hondenbezitters en voorkomt problemen achteraf.





OMGEVING & ACTIVITEITEN

Waarom is dit belangrijk?

De omgeving rond uw accommodatie bepaalt in grote mate hoe leuk en ontspannen het verblijf voor een hond wordt. Gasten met honden zullen de buurt verkennen op zoek naar wandelroutes, parken of uitlaatmogelijkheden. Speel de nabijheid van een hondenlosloopweide, bos, strand of park uit als troef. Zelfs als uw accommodatie geen grote buitenruimte heeft, kunt u door goede informatie en tips de gasten helpen. Hoe meer honden en hun baasjes te beleven hebben in de omgeving, des te waardevoller en onvergetelijker hun verblijf.

Raad bezoekers met viervoeter de WeBark app aan en speel de omgeving uit als extra troef. Vraag jouw WeBark deurhangers aan via info@webark.be en breng gasten op een gastvrije manier op de hoogte van de app.

ASSESSMENT

Stelling	Score
Onze accommodatie ligt in een omgeving die geschikt is voor hondenuitlaat (bv. er is een park, bos, strand of rustige wandelroute op loopafstand).	
We voorzien een kaart of info voor gasten over nabijgelegen wandelroutes en uitlaatplekken (die makkelijk te ontdekken zijn met de WeBark app).	
We informeren gasten over lokale hondvriendelijke voorzieningen zoals een goede dierenarts, trimsalon, hondenweide of horeca (die makkelijk te ontdekken zijn met de WeBark app).	

QUICK WIN



Wees een lokale gids voor uw gasten met hond. Stel een welkomstmap of e-mail samen met daarin de dichtstbijzijnde dierenarts (voor noodgevallen), het beste hondenlosloopgebied in de buurt, en misschien uw favoriete wandelroute of terras. Dit soort informatie kan een verblijf voor uw gasten een stuk aangenamer maken. U laat hiermee ook zien dat u echt begaan bent met de beleving van gasten én hun trouwe viervoeters.





GASTVRIJHEID & SERVICE

Waarom is dit belangrijk?

Hondvriendelijkheid draait niet alleen om regels en voorzieningen, maar ook om de houding van u en uw team. Heet uw gasten met viervoeter oprecht en enthousiast welkom, bij voorkeur door personeel dat bovendien ervaring heeft in het benaderen van honden (en het lezen van hun lichaamstaal). Een hoge mate van service kan ook betekenen: flexibiliteit tonen (bv. ontbijt op de kamer aanbieden als de hond niet in de eetzaal mag), of snel handelen als er zich een probleem voordoet. Dit domein bepaalt of hondenbezitters zich écht welkom voelen of slechts getolereerd.

Uiteindelijk leidt extra aandacht voor hond én baasje tot loyale klanten en goede reviews.

ASSESSMENT

Stelling	Score
Personeel heet niet enkel de gasten, maar ook de hond hartelijk welkom.	
Personeel heeft enige ervaring in de omgang met honden en begrijpt de basisprincipes en -signalen. Ze weten hoe te handelen met een enthousiaste of angstige hond.	
We proberen waar mogelijk service op maat te bieden voor gasten met hond (bv. flexibiliteit bij ontbijt of schoonmaaktijden, ...).	
We vragen feedback aan vertrekkende gasten met hond (bv. via een korte vragenlijst) om onze hondvriendelijkheid continu te verbeteren.	

QUICK WIN



Maak van de hond een eregast in plaats van een last. Iets kleins als een medewerker die een hondenkoekje uitdeelt of even informeert “Hoe heet uw hond?” zorgt voor een welkom gevoel. Begeleid personeel inzake basis hondenetiquette, bijvoorbeeld hoe te reageren als een hond bang of enthousiast is. Dit verhoogt zowel de veiligheid als de tevredenheid. **Onthoud: een eigenaar die zich met zijn hond welkom voelt, zal niet alleen terugkomen maar ook anderen vertellen over uw gastvrije logies.**





SCORE & ADVIES



Tel na het invullen alle scores bij elkaar op om uw totaalscore te berekenen.
Hoe hoger de score, hoe hondvriendelijker uw accommodatie.

Hieronder kunt u uw totaalscore interpreteren:

Totaalscore	Interpretatie
25 - 54	Basis hondvriendelijkheid: Eerste stappen zijn gezet. Honden zijn mogelijks wel toegelaten, maar de ervaring, infrastructuur en communicatie kunnen sterk verbeterd worden. Focus vooral op snelle wins in communicatie, duidelijke regels en enkele basisvoorzieningen. Maak van viervoeters écht gasten.
55 - 89	Goede basis & groeipotentieel: Je verblijf is hondvriendelijk op meerdere vlakken, maar er blijven verbeterpunten zichtbaar. Gericht investeren in de laag scorende domeinen zal direct voelbare impact hebben. Een hondvriendelijke aanpak creëert enthousiaste ambassadeurs en sterke mond-tot-mondreclame.
90 - 112	Sterk hondvriendelijk verblijf: Je biedt een uitstekende ervaring voor hond en baasje. De meeste domeinen scoren hoog en de gastvrijheid is duidelijk aanwezig. Je kunt deze troef actief gebruiken in je marketing, o.a. via WeBark.
113 - 125	Topklasse 'Dogcation': Je verblijf behoort tot de absolute top. Je combineert duidelijke communicatie, sterke infrastructuur, service, veiligheid en voorzieningen. Honden én baasjes voelen zich welkom van begin tot einde. Uitschrijven als Dogspot via WeBark is sterk aangeraden.



WIST JE DAT?

DE WEBARK APP IS DE TROUWE COMPANION VAN ÉLKE DOG PARENT, MET EEN OVERZICHT VAN ALLE HONDVRIENDELIJKE LOCATIES IN DE OMGEVING.

WEBARK MAAKT JOUW VERBLIJF EXTRA GASTVRIJ VOOR VIervoETER

WeBark biedt gratis deurhangers aan om gasten met viervoeter te verwelkomen. Ze ontdekken er meteen ook de WeBark app mee, waarmee ze alle hondvriendelijke plekken in de omgeving kunnen verkennen. Daarnaast kan de deurhanger ook gebruikt worden om aan te geven dat de hond in de kamer is (bv. voor de schoonmaakploeg).



VERKRIJGBAAR VIA [INFO@WEBARK.BE](mailto:info@webark.be)

